

OBRAZAC ZA PRIGOVOR**Podaci o kupcu (popunjava Kupac)**

Korisničko ime: Br. narudžbe:

Br. bankovnog računa (IBAN format):

Ime i prezime: Poštanski broj i mjesto:

Ulica, br. kuće / stana

Br. telefona:..... E-mail:.....

Podaci o proizvodima (popunjava Kupac)

Naziv (model):

Datum kupnje: Datum reklamacije:

Datum i okolnosti pronalaska nedostatka:

Opis nedostatka / Razlog prigovora:

Zahtjev podnositelja prigovora (popunjava Kupac)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Besplatan popravak | <input type="checkbox"/> Zamjena oštećenog dijela | <input type="checkbox"/> Zamjena novom robom |
| <input type="checkbox"/> Povrat plaćenog iznosa | <input type="checkbox"/> Sniženje plaćenog iznosa | |

.....
Potpis kupca**Opći uvjeti podnošenja reklamacija**

- Prigovor možete podnijeti u pisanom obliku (ispravno popunjen obrazac za reklamaciju) i poslati ga zajedno s proizvodom na adresu:
ul. Naftowa 5, 65-705 Zielona Góra, Poljska
- Roba treba biti zaštićena od oštećenja tijekom prijevoza. Nismo odgovorni za štete koje su nastale tijekom prijevoza, a koje proizlaze iz neprikladnog pakiranja proizvoda ili pošiljke.
- Prigovor obuhvaća isključivo nedostatke čiji razlog leži u kupljenoj robi, pod uvjetom da je proizvod korišten u skladu sa svojom namjenom.
- Prodavatelj se obvezuje razmotriti prigovor u roku od 14 dana od primitka pritužbe te obavijestiti Kupca o rezultatu razmatranja prigovora.

ODLUKA O PRIGOVORU

Datum primitka prigovora: Datum razmatranja prigovora:

Odluka prodavatelja:

.....
Pečat i potpis Prodavatelja